

WA.ROZ.1.281.PP.2.2020.MS

ZAPYTANIE OFERTOWE

- 1 Zamawiający, Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Zarząd Zlewni w Ciechanowie w związku z prowadzonym postępowaniem o wartości większej niż 10 000 PLN netto i nie większej od wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro netto zaprasza do złożenia oferty na wykonanie zadania pn. „Świadczenie usługi informatycznej sprzętu i oprogramowania komputerowego”.
- 2 Termin realizacji zamówienia: od dnia 01.02.2020 r. do dnia 31.12.2020 r.
- 3 Osoby wskazane do kontaktu w zakresie merytorycznym oraz formalnym:
Marek Szajnowski – tel. 23 674-24-58; e-mail: marek.szajnowski@wody.gov.pl
- 4 Kryteria wyboru ofert: cena 100 %.
- 5 Zakres zamówienia – opis przedmiotu zamówienia:
W ramach świadczenia usługi informatycznej sprzętu i oprogramowania komputerowego znajdującego się w siedzibie:
 - 1) Zarządu Zlewni w Ciechanowie pod adresem: ul. Powstańców Warszawskich 11, 06-400 Ciechanów,
 - 2) Nadzoru Wodnego w Ciechanowie pod adresem: ul. Powstańców Warszawskich 11, 06-400 Ciechanów,
 - 3) Nadzoru Wodnego w Mławie pod adresem: ul. Z. Morawskiej 32a, 06-500 Mława,
 - 4) Nadzoru Wodnego w Działdowie pod adresem: ul. Grunwaldzka 21, 13-200 Działdowo,
 - 5) Nadzoru Wodnego w Nidzicy pod adresem: ul. Olsztyńska 28, 13-100 Nidzica,
 - 6) Nadzoru Wodnego w Żurominie pod adresem: ul. Wyzwolenia 31, 09-300 Żuromin,
 - 7) Nadzoru Wodnego w Płońsku pod adresem: ul. Sienkiewicza 11, 09-100 Płońskwykonawca zapewnia:
 - a) zarządzanie siecią komputerową,
 - b) konfigurowanie i usuwanie awarii sieci komputerowej,
 - c) usuwanie awarii sprzętu komputerowego i oprogramowania na 54 jednostkach komputerowych (30 jednostek ZZ Ciechanów, 3 jednostki NW Płońsk, 3 jednostki NW Żuromin, 4 jednostki NW Mława, 8 jednostek NW Nidzica, 6 jednostek NW Działdowo),
 - d) instalowanie i konfigurowanie sprzętu komputerowego i oprogramowania jednostek komputerowych, w miarę potrzeb,
 - e) opieka informatyczna - nadzór, konsultacje, doradztwo, bieżąca pomoc użytkownikom w obsłudze oprogramowania EDEN będącym w użytkowaniu Zarządu Zlewni w Ciechanowie,
 - f) wsparcie, świadczenie usług doradczych pracownikom w zakresie technicznej (informatycznej) użytkowania oprogramowania oraz systemów operacyjnych.
 - g) wykonywanie drobnych napraw sprzętu komputerowego,
 - h) dokonywanie przeglądu sieci komputerowej i w razie potrzeby jej konfigurowanie i naprawianie oraz aktualizowanie programu antywirusowego,
 - i) sprawdzanie legalności i oryginalności oprogramowania zainstalowanego w komputerach,
 - j) możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych.

Usługę informatyczną sprzętu i oprogramowania komputerowego wykonawca będzie świadczył w siedzibie Zarządu Zlewni w Ciechanowie i podległych Nadzorach Wodnych od poniedziałku do piątku w godz. od 8⁰⁰ do 16⁰⁰.

Usługa powinna być świadczona niezwłocznie od otrzymania zgłoszenia o awarii drogą telefoniczną bądź elektroniczną na podany adres e-mail lub numer telefonu wykonawcy w ofercie.

Gwarantowanym przez wykonawcę czasem reakcji na zgłoszenie przez zamawiającego awarii jest 6 godzin.

- 6 Wymagania, jakie powinni spełniać wykonawcy zamówienia w zakresie dokumentów i oświadczeń (np. posiadanie koncesji, zezwolenia):

wykonawca musi wykazać się wykonaniem - w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie co najmniej 1 usługi polegającej na kompleksowej obsłudze informatycznej, w tym programu EDEN, tj. zarządzaniu siecią komputerową, usuwaniu awarii sprzętu komputerowego i oprogramowania, itp.).

Na potwierdzenie spełniania warunku, określonego powyżej wykonawca powinien złożyć oświadczenie w druku oferta oraz wykaz usług wykonanych, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego oraz dowody, określające czy usługi zawarte w wykazie zostały wykonane należycie. Dowodami są referencje, bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane.

- 7 Wzór umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego.

- 8 Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy, sposobu oraz formy jego wniesienia (jeżeli wymagane): *nie dotyczy*

- 9 Warunki gwarancji: *nie dotyczy*

- 10 Opis sposobu obliczania ceny.

- 1) cena oferty powinna obejmować wszystkie przewidywane koszty związane z realizacją zamówienia i powinna być wyrażona cyfrowo oraz słownie w PLN.
- 2) cena ofertowa powinna zawierać wartość netto i cenę brutto z podatkiem VAT lub oświadczenie, że wykonawca nie jest płatnikiem podatku VAT.

- 11 Sposób przygotowania oferty i jej zawartość:

- 1) ofertę należy sporządzić w języku polskim w formie pisemnej.
- 2) ofertę należy złożyć na załączonym Formularzu ofertowym „Oferta” stanowiącym załącznik do niniejszego Zapytania ofertowego.

- 12 Dopuszczalność negocjacji i ich zakres.

Dopuszcza się negocjacje z wykonawcą w zakresie zaoferowanej ceny przez wykonawcę na przedmiotowe zamówienie.

- 13 Miejsce i termin złożenia ofert:

- 1) ofertę należy złożyć do dnia 21.01.2020 r. do godziny 10:00 .

- 2) ofertę można złożyć w:

- formie elektronicznej,

ofertę należy przesłać na adres poczty elektronicznej: zz-ciechanow@wody.gov.pl. W tytule wiadomości prosimy o wpisanie: Oferta na Zapytanie ofertowe znak: WA.ROZ.1.281.PP.2.2020. MS

- formie papierowej,

ofertę należy przesłać za pośrednictwem poczty/kuriera na adres zamawiającego lub złożyć osobiście w siedzibie zamawiającego **Zarząd Zlewni w Ciechanowie, 06-400 Ciechanów, ul. Powstańców Warszawskich 11, 06-400 Ciechanów, pokój nr 1 (sekretariat).**

Ofertę należy umieścić w zabezpieczonej kopercie i opisanej w następujący sposób: nazwa i adres zamawiającego, nazwa i adres wykonawcy z adnotacją: Zapytanie ofertowe na wykonanie zadania

pn. „Świadczenie usługi informatycznej sprzętu i oprogramowania komputerowego” w okresie od dnia 01.02.2020 r. do dnia 31.12.2020 r.”, nr sprawy: WA.ROZ.1.281.PP.2.2020.MS.

14 Termin związania ofertą: 11 dni.

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

15 Dodatkowe informacje niezbędne do przygotowania oferty:

- 1) wykonawca na ww. zadanie może złożyć jedną ofertę i zaproponować jedną cenę,
- 2) zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

16 INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie z siedzibą w Warszawie 00-844, ul. Grzybowska 80/82, REGON: 368302575, NIP: 527-282-56-16
 - kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w PGW WP możliwy jest pod adresem email: iod@wody.gov.pl lub listownie na adres wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na „Świadczenie usługi informatycznej sprzętu i oprogramowania komputerowego”, nr postępowania: WA.ROZ.1.281.PP.2.2020.MS., prowadzonym w trybie zapytania ofertowego (art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO – po wyborze oferty najkorzystniejszej – w celu wykonania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia ww. postępowania, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, dalej „ustawa Pzp”;
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a następnie przez czas wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
 - obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
 - w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Zarząd Zlewni w Ciechanowie

ul. Powstańców Warszawskich 11, 06-400 Ciechanów

tel.: +48 (23) 67 42 450 | faks: +48 (23) 67 42 451 | e-mail: zz-ciechanow@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**
17. Wraz z ofertą Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie o treści: Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu [W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa].

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Załączniki:

- 1) Formularz ofertowy - Oferta.
- 2) Załącznik nr 1 – Wykaz usług.
- 3) Załącznik nr 2 – Wzór umowy.

DYREKTOR



Janusz Prusiński

.....
13.01.2020 R.

Data i podpis osoby upoważnionej